

Administratorem Twoich danych jest...	<p>Administratorem Twoich danych jest Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (05-500) ul. Puławska 49 (dalej jako „CMP”). Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych lub na przetwarzanie Twoich danych do celów marketingowych, administratorem Twoich danych jest grupa Centrum Medycznego CMP, w skład której wchodzi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Centrum Medyczne Puławska Sp. z o.o.,• Centrum Medyczne Puławska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K,• NZOZ COR-MED. Sp. z o. o.,• Mariańska Sp. z o.o.,• Józefosław Centrum Medyczne Puławska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K,• MTL Centrum Medyczne Puławska Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
W kwestiach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych skontaktuj się z...	<p>W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez CMP możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, za pośrednictwem ido@cmp.med.pl. w sprawach związanych z wycofaniem lub zgłoszeniem zgody możesz skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, za pośrednictwem bok@cmp.med.pl</p>
Skąd są pozyskiwane Twoje dane i jakie jest ich źródło?	<p>Większość danych podajesz nam sam. Korzystając z naszych usług w ramach abonamentu medycznego, który posiadasz za pośrednictwem Twojego pracodawcy, świadczenie usług w ramach opieki zdrowotnej CMP odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy CMP a pracodawcą. Twoje dane udostępnia nam Twój pracodawca, zgodnie z zasadami przyjętymi w Twojej firmie dotyczących zgłaszania benefitów pracowniczych. Jeżeli nie jesteś pracownikiem, ale osobą uprawnioną do opieki - pracownik przekazuje pracodawcy, tak aby ten mógł zgłosić Ciebie do objęcia opieką medyczną.</p>
Zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez CMP	<p>Korzystając z naszych usług w ramach posiadanego abonamentu medycznego, za pośrednictwem Twojego pracodawcy w pierwszej kolejności niezbędne jest otrzymanie zgłoszenia o objęciu Twojej osoby opieką zdrowotną. Do tego celu potrzebujemy Twoich danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób bez nr PESEL), adres zamieszkania, pokrewieństwo (dotyczy osób zgłaszanych przez członka rodziny). Warto również podać adres e-mail oraz numer telefonu, nie jest to niezbędne. Jeżeli z naszych usług korzystasz jako pacjent indywidualny, również potrzebujemy tych danych, aby móc zweryfikować Twoją tożsamość przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego.</p>

Świadcząc Tobie usługi zdrowotne przygotowujemy dokumentację medyczną, w której zapisujemy wszystkie informacje dotyczące Twojego leczenia, w szczególności są tam informacje o stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o Twoich nałogach czy preferencjach seksualnych. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy leczenia.

Jeżeli chcesz otrzymywać od nas komunikaty marketingowe potrzebujemy np. Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu. Zgoda na przetwarzanie danych do celów marketingowych obejmuje wszelkie informacje udzielone podczas współpracy z CMP. Mogą to być np. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość). Zapewniamy jednak, że nie wykorzystujemy Twojej dokumentacji medycznej - dostęp do tych informacji mają upoważnione do tego osoby.

**Cel przetwarzania
Twoich danych
osobowych**

Na podstawie udzielonej zgody, Twoje dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
Przed udzieleniem świadczenia konieczne jest potwierdzenie Twojej tożsamości, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką zdrowotną, weryfikacji danych podczas rozmowy z Centrum Rezerwacji Wizyt, w oddziałach CMP, placówkach współpracujących w Polsce, na stanowiskach recepcyjnych lub w gabinecie lekarskim.	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.
Jako podmiot leczniczy zobowiązani jesteśmy do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.

	<p>Odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie zdrowia zgodnie z prawem pacjenta.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ</p>
	<p>Kontaktujemy się z Tobą poprzez podany przez Ciebie numer telefonu czy adresem e-mail, np. potwierdzamy Twoją umówioną wizytę, odwołujemy termin konsultacji, przypominamy Ci o konsultacji, informujemy o konieczności przygotowania się do zabiegu lub o możliwości odbioru wyników badań</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.</p>
	<p>Pragniemy zapewnić Ci odpowiednią opiekę, jakość naszych usług, dlatego w trakcie trwania opieki lub po wykonaniu usługi możemy przysyłać Ci krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną. Ankiety te będą wysyłane z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były uciążliwe, oraz aby nie naruszały prawa do prywatności. W każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji. Na tej podstawie dokonamy blokady przesyłania do Ciebie komunikatów.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów.</p>
	<p>Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.</p>

	<p>Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe - wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania danych osobowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</p>
	<p>Na podstawie otrzymanych danych możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową dotyczącą działalności CMP taką jak oferty, informacje o usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykuły o tematyce prozdrowotnej.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 PrTel w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.</p>
	<p>W zależności od Twojej decyzji, możemy robić to za pośrednictwem adresu e-mail - wysyłając komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu - wtedy możesz otrzymywać od nas sms, mms lub połączenia przychodzące.</p>	
	<p>Możemy przetwarzać dane, które dotyczą Twojej osoby pozyskane w trakcie współpracy z CMP w celach marketingowych. Celem takiego przetwarzania Twoich danych jest przede wszystkim dostosowanie odpowiednio kierowanych do Ciebie komunikatów.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO</p>

Inne sposoby przetwarzania Twoich danych	<p>Profilowanie jest jednym ze sposobów przetwarzania danych przez CMP. Dzięki informacją o Tobie możemy tworzyć profile potrzeb naszych pacjentów i tym samym dostosować nasze usługi i treści do Twoich oczekiwań. W trakcie profilowania nie sprawdzamy Twojej dokumentacji medycznej oraz nie przetwarzamy Twoich danych w sposób automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług).</p>
Twoje dane osobowe przekazywane są	<p>Zawsze jednak masz prawo domagać się ingerencji człowieka. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami za pomocą zgoda@cmp.med.pl lub odwiedzisz dowolny oddział CMP.</p> <p>Bezwzględnie dbamy o poufność danych naszych Pacjentów. Jednak ze względu na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji pracy w zakresie np. infrastruktury informatycznej w sprawach dotyczących naszej działalności jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Twoich praw jako pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym grupom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none">1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z CMP w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszych oddziałów oraz placówek współpracujących z CMP na terenie Polski,2. dostawcom usług zaopatrujących CMP w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym),3. dostawcom usług wspierających CMP w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail),4. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających CMP w dochodzeniu należnych roszczeń (kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),5. osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta.

	<p>Ze względu na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, możemy przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych powyższymi zgodami, w szczególności podmiotom, które świadczą na rzecz CMP usługi w zakresie wsparcia informatycznego, agencjom reklamowym, audytorom zewnętrznym.</p>
Czy Twoje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	<p>Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy CMP a podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.</p>
Czas przetwarzania Twoich danych osobowych	<p>Zgodnie z obowiązującym prawem Twoja dokumentacja medyczna przechowywana jest przez podmiot leczniczy przez co najmniej 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>
Czy podanie danych jest obowiązkiem?	<p>Korzystanie z usług CMP jest w pełni dobrowolne. Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku brak podania danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. brakiem możliwości wystawienia faktury czy imiennego rachunku.</p>

Jak wycofać zgodę?	Podanie nam Twojego numer telefonu czy adresu e-mail jest dobrowolne. - Brak ich nie będzie skutkował odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego. Brak podania danych spowoduje jednak, że nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty, nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS. Każde wyrażenie zgody marketingowej odbywa się dobrowolnie. Odmowa ich udzielenia nie uniemożliwi Ci skorzystania z usług CMP oraz podmiotów należących do grupy CMP i masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Rezygnację możesz złożyć w dowolnym oddziale CMP lub za pomocą adresu email zgoda@cmp.med.pl
Twoje prawa	<p>Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je modyfikować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z prawa do złożenia wobec CMP sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. W przypadku zgłoszenia ograniczenia lub zmiany uprawnień zgłoś się do dowolnego oddziału CMP lub skontaktuj się drogą e-mailową zgoda@cmp.med.pl</p> <p>Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>
Definicje i skróty	<p>RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;</p> <p>Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;</p> <p>Rozporządzenie MZ - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;</p> <p>PrTel - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. ustawy Prawo telekomunikacyjne;</p> <p>uśude - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;</p>